

Ersatzticket für ein „Deutschlandticket“

Gegen eine Gebühr kann ein Ersatzticket ausgestellt werden, wenn die Chipkarte verloren wurde. Hierzu gibt es 2 Möglichkeiten:

1.) Bearbeitungskosten per Überweisung bezahlen

Bearbeitungsgebühr: **25 Euro**

Überweisung der Bearbeitungsgebühr

OWL Verkehr
DE 90 4805 0161 0000 0442 55
Sparkasse Bielefeld

Verwendungszweck bei Chipkarten (Deutschlandticket für Schüler)

- Auftragsnummer: 2201501
 - Vor- und Nachname des Schülers
 - Geburtsdatum des Schülers
 - Name der Schule, die der Schüler besucht
- Beispiel: 2201501 Max Mustermann 31.12.2012 Gesamtschule Musterstadt*

Versand des Ersatztickets

Nach erfolgter Zahlung wird das Ersatzticket ausgestellt. Das Ticket wird in den Versand gegeben. **Bitte beachte:** Der Postversand sowie die Bereitstellung des Tickets zur Abholung können bis zu **drei Werktagen** in Anspruch nehmen.

2.) Barzahlung und Abholung in der Mobilitätsberatung

Du kannst den Betrag auch in einem der folgenden Kundenzentren bezahlen und die neue Chipkarte **sofort** mitnehmen.

OWL Verkehr GmbH Willy-Brandt-Platz 2 (2. Etage), 33602 Bielefeld Öffnungszeiten: Mo-Do: 8-16 Uhr, Fr: 8-14 Uhr	Mobilitätsberatung der OWL Verkehr GmbH Lindenstraße 9 (ZOB), 32423 Minden Öffnungszeiten: Mo-Fr: 8.30-12.30 Uhr und 13-17 Uhr
Mobilitätsberatung der OWL Verkehr GmbH Rennstraße 44, 32052 Herford Öffnungszeiten: Mo-Fr: 8.30-12.30 Uhr und 13-17 Uhr	Mobilitätsberatung der OWL Verkehr GmbH Bahnhofstraße 8, 32756 Detmold Öffnungszeiten: Mo-Fr: 8-18 Uhr

Wichtige Hinweise:

- Die Bearbeitungskosten werden nicht erstattet, wenn das Ticket wiedergefunden wird.
- Sollte das verlorene Ticket noch gefunden werden, ist es unverzüglich zurückzugeben, damit es nicht von einer nicht autorisierten Person genutzt wird.
- Pro Schuljahr werden maximal drei Ersatztickets pro Schüler ausgestellt.

Kontakt

Tel. 0521 – 557 666 – 37, - 26

E-Mail schueler@owlverkehr.de

